

Le 22 juin 2026

Webinaire « L'accompagnement des habitants pendant les rénovations des cités minières ERBM »

Le cahier technique

A quoi sert ce cahier technique ?

- Souligner l'intérêt d'accompagner les habitants à l'échelle individuelle et collective pendant la rénovation des cités
- Partager les bonnes pratiques recensées
- Lister les ressources disponibles pour agir

Comment a-t-il été préparé ?

- Besoin signalé par chercheurs en cités minières
- Intégré à la feuille de route du GT Habitat ERBM
- Contributions via séminaire participatif en octobre 2025
- Rédaction et relecture partenariale S1 2026

Où le consulter ?



Enjeux abordés Dans le cahier technique

Thème 1 :
**Accompagner le
changement individuel**

Thème 2 :
**Recréer un collectif à
l'échelle de la cité**

Thème 3 :
**Mobiliser des
ressources adaptées
à la cité**

Thème 1 : Accompagner le changement individuel

Une dimension émotionnelle importante dans le vécu du
changement



Des objets d'affection et des parcours de vie



Un besoin d'information concrète et régulière



Finitions et prise en main des logements/jardins à soigner

De bonnes pratiques pour rendre l'expérience positive

Avant

Consulter

Expliquer

Empathie/compromis

Montrer

Pendant

Valoriser la mémoire

Point de contact

Mettre à jour les infos

Témoignages

Après

Corriger

Prise en main

Responsabiliser

Nouveaux usages

Thème 2 : Recréer un collectif à l'échelle de la cité

Les rénovations impactent durablement la vie sociale des cités

Renouvellement du voisinage

Intégration de nouveaux arrivants dans la vie de quartier

Appropriation des jardins et espaces publics

De bonnes pratiques pour impliquer les habitants dans la vie de quartier

Initier

Diagnostic commun
Café coin de rue
Inauguration
Fête de quartier

Renforcer

Maison du projet
Personnes-relais
Animation régulière
Résidences

Autonomiser

Tiers-lieux
Association
Gestion de commons
Services de proximité

Thème 3 : Mobiliser des ressources adaptées à la cité

Des ressources existent et peuvent être mobilisées dans chaque cité

Humaines : savoir-faire, savoir-être, histoires de vie, acteurs-clés

Urbaines : lieux, bâti, nature

Dispositifs financiers recensés

Des possibilités d'accompagnement selon le contexte

Outiller les habitants

*Fond de devt vie associative
Guides ADEME
École du renouvt urbain*

Co-construire

*Ateliers TEPOP
Résidences DRAC
ATFPB, PIC, TFU en QPV
ANCT
Fondations*

Animer

*CLEA, pays art & histoire
Contrat de ville et
Nos quartiers d'été en QPV
Initiatives bailleurs*

Accompagner le
changement individuel

Retour d'expérience

« Accompagnement CITEO cité Nouméa à Rouvroy »

SIA Habitat

Mise en contexte

Une opération de réhabilitation d'envergure

765 logements concernés

- Tranches 1 et 2 : 331 logements
- Tranche 3 : 183 logements
- Tranche 4 : 251 logements

Cependant, au-delà des travaux, cette opération a nécessité un accompagnement spécifique des habitants afin de faciliter l'appropriation des transformations et maintenir un dialogue permanent tout au long du chantier.

La Maison du Projet : le cœur du dispositif

Créée en 2021, la Maison du Projet constitue un lieu de proximité implanté au cœur du quartier.

Elle a progressivement évolué d'un simple espace d'information vers un véritable lieu ressource permettant :

- d'informer et rassurer les habitants
- de recueillir les besoins et préoccupations
- de maintenir un lien permanent avec les ménages
- de favoriser la participation des habitants à la vie du quartier.



Le rôle de Citéo

Pourquoi avoir fait appel à Citéo ?

La réhabilitation représentait bien plus qu'un chantier technique. Elle impliquait également des évolutions importantes dans le quotidien des habitants.

La mission confiée à Citéo reposait sur trois objectifs :

- ✓ Accompagner les habitants tout au long des travaux
- ✓ Faciliter la compréhension et l'appropriation du projet
- ✓ Développer une dynamique collective au sein du quartier

La médiation est ainsi devenue un véritable outil d'accompagnement des transitions sociales, environnementales et citoyennes.

Le rôle central de Delphine

Depuis 2022, Delphine, médiatrice Citéo, assure une présence quotidienne sur le quartier.

Ses principales missions :

- accueil et information des habitants
- accompagnement administratif
- veille sociale
- médiation entre les habitants, le bailleur et les entreprises
- animation de la Maison du Projet

Sa présence régulière a permis d'instaurer une relation de confiance avec les habitants et d'assurer un traitement rapide des difficultés rencontrées durant les différentes phases de travaux.



Les actions menées

90 cafés habitants
765 kits écogestes distribués
4 années d'animations de proximité



**Recréer un collectif à
l'échelle de la cité**

Retour d'expérience

**« Jardin citoyen
Cité 5/12 Sallaumines »**

Maisons&Cités



Aménagement d'un parc paysager
au cœur de la Cité 5/12 de Sallaumines :
Le Jardin Citoyen



Un aménagement paysager au service de la transformation du QPV

La cité du 5/12 de Sallaumines a bénéficié d'un vaste programme de réhabilitation énergétique et structurelle dans le cadre de l'Engagement pour le Renouvellement du Bassin Minier.

Entre 2022 et 2023, lors de « Cafés-Conversations » organisés par la commune de Sallaumines, les habitants émettent le souhait d'avoir un **espace paysager commun**.

En 2024, Maisons et Cités s'engage pour la réalisation de cet espace sur une friche (5 510m² au total) située au coeur de la cité.

Cet aménagement paysager ainsi que les travaux de rénovations des logements et de voiries, permettront de développer l'attractivité de cette cité.



Un montage rendu possible par l'ATFPB

L'abattement TFPB a permis de financer :

- La conception du jardin citoyen réalisée par SERP – 24 000€ TTC
- Les travaux paysagers effectués par BONNET Paysage – 106 000€ TTC
- L'AMO assurée par Art et Jardins – 20 000€ TTC

Des interventions complémentaires prises en charge par Maisons & Cités:

- Bornages et plans géomètres : 8 286€ TTC
- Epierrage et évacuation de plaques béton enterrées à la suite d'anciennes démolitions : 12 296€ TTC

Les objectifs du projet

-  Aménager des lieux récréatifs et conviviaux avec un mobilier adapté et de réemploi
-  Faciliter les échanges entre les habitants et leur appropriation des lieux au travers d'espaces partagés (vergers, carrés potagers...)
-  Diversifier les plantations pour s'assurer de la qualité environnementale des lieux et d'une biodiversité croissante
-  Valoriser le rythme parcellaire en tenant compte de l'aspect linéaire de l'habitat et du rendu visuel des végétaux
-  Améliorer les voiries et repenser leurs usages pour permettre un accès aisé du site et prioriser les piétons



Une démarche de co-construction avec les habitants

- Prise en compte de leurs demandes
- Présentation du projet en réunion publique
- Démarche de participation citoyenne et associative
- Communication régulière (visites de chantiers...)
- Inauguration des lieux et valorisation de la participation des habitants





**Mobiliser des ressources
adaptées à la cité**

Retour d'expérience

« TePOP Territoires à Energie Populaire »

Mission Bassin Minier

ATELIERS TEPOP (Territoires à Energie Populaire)

Les jeunes de la cité du 10 de Béthune à Sains en Gohelle imaginent l'aménagement de leur cité avec les étudiants de l'Ecole Nationale Supérieure d'Architecture de Lille



Les références sont présentées sous forme de jeux de carte aux jeunes, reprenant plusieurs thématiques: le terrain, les éléments autour du sport, le corps en mouvement et l'écologie. En définissant les programmes le but est également de comprendre quels sont les enjeux sportifs liés: viser, tirer, se muscler, sauter, glisser, courir.



TEPOP #2

DU QUAND LES ÉTUDIANT(E)S EN ARCHITECTURE
DE LILLE RENCONTRENT LES JEUNES DE
SAINS-EN-GOHELLE EN 2024

LE BILAN



Les propositions faites par les jeunes ont été intégrées au projet de rénovation des espaces publics ERBM

